

# Informativa sulla privacy e sulla gestione dei cookies

## Indice

- Raccolta e utilizzo delle informazioni personali
- Quali dati personali raccogliamo
- Come utilizziamo i tuoi dati personali
- Raccolta e utilizzo di dati non personali
- Cookie e altre tecnologie di tracciamento
- Divulgazione a terzi
- Service Provider
- Altri
- Sicurezza e Protezione dei dati personali
- Conservazione dei dati personali
- Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
- Siti e servizi di terzi
- Utenti internazionali
- Il nostro impegno a livello aziendale per la tua privacy
- Domande sulla privacy
- Glossario

La tua privacy è importante per **Vifa Tour srl**. Abbiamo pertanto sviluppato una **Politica sulla privacy** relativa al modo in cui raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, trasferiamo e memorizziamo i tuoi dati. Ti invitiamo a leggere il presente documento per conoscere i nostri criteri di tutela della privacy e a farci sapere se dovessi avere qualsiasi domanda.

Nel presente documento, descriviamo il modo in cui la **Vifa Tour srl** nella sua qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i dati personali in conformità al **Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016** (il *Regolamento generale sulla protezione dei dati* o *RGPD* o *GDPR*).

La presente **Politica sulla privacy** descrive i dati personali raccolti o generati (elaborati) quando si utilizzano i siti web di **Vifa Tour srl** ([www.vifatour.it](http://www.vifatour.it), [www.vifatour.com](http://www.vifatour.com), [www.vifatour.net](http://www.vifatour.net)). La stessa spiega inoltre come i dati personali vengono raccolti, trattati condivisi e protetti, quali sono le scelte a vostra disposizione in tema di dati personali e come contattarci.

## RACCOLTA E UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Le informazioni personali sono dati che possono essere utilizzati per identificare o contattare una determinata persona.

Potrebbe esserti richiesto di fornire i tuoi dati personali ogni volta che entri in contatto con **Vifa Tour srl**. **Vifa Tour srl** può condividere questi dati con società terze e utilizzarli conformemente alla presente **Politica sulla privacy**. Può anche combinarli con altri dati per fornire e migliorare prodotti, servizi, contenuti e materiali promozionali. Non sei tenuto a fornire i dati personali da noi richiesti; se decidi di non fornirli, tuttavia, in molti casi non potremo offrirti i nostri prodotti o servizi oppure rispondere alle tue domande.

Ecco alcune tipologie di dati personali che **Vifa Tour srl** potrebbe raccogliere, e relativi utilizzi.

## QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

Quando contatti **Vifa Tour srl** o navighi sui suoi siti web, possiamo raccogliere una serie di dati, tra cui nome, indiriz-

zo, numero di telefono, indirizzo email, preferenze di contatto oltre ad una serie di dati tecnici.

**Vifa Tour srl** utilizzerà tali informazioni per soddisfare le tue richieste, fornirti il prodotto o servizio pertinente o per strategie antifrode.

Questi dati personali includono:

- **dati di contatto** inclusi nome, e-mail, numero di telefono e spedizione, indirizzo di fatturazione
- **informazioni sulle modalità di pagamento**
- **immagini, foto e video**
- le **preferenze personali** e di impostazione del browser web quando usato per navigare sul nostro sito, nonché anche le **preferenze di configurazione** in tema di marketing e cookie.

## COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI

I dati personali da noi raccolti ci permettono di tenerti aggiornato sulle attività e sulle offerte commerciali o professionali relative ai servizi offerti da **Vifa Tour srl** nonché su eventi o manifestazioni. Se non vuoi essere incluso nella nostra lista, puoi chiederci di cancellarti o di modificare i dati in nostro possesso in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo di posta elettronica [privacy@vifatour.it](mailto:privacy@vifatour.it).

Utilizziamo i dati personali nei modi seguenti:

### A. PER GARANTIRE LA MIGLIORE FUNZIONALITÀ DEI SITI WEB E DEI SERVIZI CHE CI VENGONO RICHIESTI

1. Quando vengono utilizzati i nostri siti web, utilizzeremo i dati personali per fornire il prodotto o i servizi richiesti. Ad esempio, utilizzeremo le informazioni che vengono fornite per comunicare con voi in merito al servizio, alle condizioni di fruizione o alla promozione se presente. Per fornire servizi sempre migliori, utilizzeremo determinate informazioni su di voi, come le informazioni per la consegna o le modalità pagamento, o informazioni sul prodotto/servizio che è stato acquistato al fine di aiutarvi a risolvere un problema o di dare risposta ad una domanda.
2. In molti casi, per utilizzare particolari funzioni nei nostri siti web potrebbe essere necessario fornire a **Vifa Tour srl** dati aggiuntivi o il consenso aggiuntivo per l'utilizzo di determinati dati in un determinato modo. Ad esempio, qualora sia presente sul sito un calendario degli eventi o un servizio di scambio file. Allo stesso modo, per condividere contenuti sui social media, potrebbe essere richiesto di fornire le credenziali del relativo account per accedere.

### B. PER COMUNICARE INFORMAZIONI SUI NOSTRI PRODOTTI, SERVIZI, EVENTI E PER ALTRI FINI PROMOZIONALI

1. **Dopo avere ottenuto il vostro consenso, invieremo comunicazioni e notizie in relazione a nuovi prodotti, servizi, eventi o altre promozioni. Tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento.**
2. Se si è già clienti **Vifa Tour srl**, potremmo utilizzare dettagli di contatto forniti in precedenza per inviare comunicazioni con finalità di promozione su prodotti o servizi ove ciò sia consentito dalla normativa applicabile (a meno che non si sia scelto di non ricevere tali comunicazioni). In altri casi, verrà richiesto il consenso per inviare informazioni. Potremmo utilizzare anche le informazioni fornite e le informazioni relative ad altri prodotti o servizi per personalizzare le comunicazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessarvi.

**C. PER SVOLGERE, MIGLIORARE E MANTENERE LA NOSTRA ATTIVITÀ, I PRODOTTI ED I SERVIZI**

1. Utilizzeremo i dati forniti per gestire la nostra attività. Ad esempio, utilizzeremo tali informazioni per la contabilità, la revisione e altre funzioni interne. Potremmo utilizzare i dati personali su come si utilizzano i nostri servizi per migliorare la vostra esperienza con **Vifa Tour srl** e come aiuto per poter diagnosticare problemi tecnici e di servizio e per gestire al meglio i nostri siti web e il software utilizzato.

**D. PER GARANTIRE I NOSTRI DIRITTI, LA PROPRIETÀ O LA SICUREZZA**

1. Potremmo anche utilizzare i dati personali in relazione all'utilizzo dei nostri siti web, del software utilizzato per prevenire o rilevare frodi, abusi, uso illegale e violazioni delle normative e per conformarci a ordini di tribunali, a richieste governative o adempiere a previsioni di legge applicabili.

**E. PER SCOPI GENERALI DI RICERCA E ANALISI**

1. Utilizziamo i dati relativi a come i visitatori utilizzano i nostri siti web e servizi per comprendere il comportamento o le preferenze dei clienti. Ad esempio, possiamo utilizzare le informazioni su come i visitatori di *vifatour.it* cercano e trovano informazioni, per capire quali possano essere i modi migliori per organizzare e presentare tali informazioni o le offerte commerciali.

**F. ALTRE FINALITÀ**

1. Potremmo anche utilizzare i dati personali in altri modi e **al momento della raccolta degli stessi daremo specifica comunicazione e richiederemo il consenso**, ove necessario.

**G. RAGIONI GIURIDICHE**

1. Trattiamo i dati personali nei termini previsti dalla legge a seconda del tipo di interazione con i nostri siti web.
2. I dati personali sono necessari per permetterci di adempiere il contratto che abbiamo stipulato con voi. Ad esempio i dettagli di pagamento e di contatto sono necessari per procedere alla fornitura dei servizi.
3. Quando si utilizzano delle applicazioni software (come ad esempio programmi gestionali) o tecnologie di comunicazione, ci avvaliamo del consenso per il trattamento e per finalità limitate allo scopo adempiere il contratto che abbiamo stipulato con voi.
4. Per ragioni giuridiche, quali i nostri legittimi interessi di impresa, per adempiere gli obblighi di legge, o per la tutela dei vostri interessi personali.

**RACCOLTA E UTILIZZO DI DATI NON PERSONALI**

Raccogliamo anche dati che sono in una forma tale da non permettere, di per sé, un'associazione diretta con un individuo specifico. Possiamo raccogliere, utilizzare, trasferire e divulgare dati non personali per qualsiasi finalità. Quelli che seguono sono alcuni esempi di dati non personali da noi raccolti e il relativo utilizzo:

- Possiamo, ad esempio, raccogliere dati su professione, lingua, codice postale, prefisso telefonico, codice identificativo unico del dispositivo, URL di riferimento, luogo e fuso orario in cui un prodotto/servizio **Vifa Tour srl** viene usato in modo da comprendere meglio il comportamento dei clienti e migliorare i nostri prodotti, servizi e materiali informativi.

- Possiamo raccogliere dati in merito alle attività dei clienti sui nostri siti web o da altri nostri prodotti e servizi. Questi dati vengono aggregati e utilizzati per aiutarci a fornire informazioni più utili ai nostri clienti e per comprendere quali parti dei nostri siti web e dei nostri prodotti e servizi siano di maggior interesse. **Ai sensi della presente *Politica sulla privacy*, questi dati aggregati sono considerati informazioni non personali.**

- Possiamo raccogliere e memorizzare i dettagli relativi all'uso che gli utenti fanno dei servizi online. Queste informazioni possono essere utilizzate per migliorare la pertinenza dei risultati forniti dai nostri servizi. Salvo casi limitati, finalizzati ad assicurare la qualità di tali servizi su internet, queste informazioni non vengono associate all'indirizzo IP.

Dopo aver ottenuto una tua autorizzazione esplicita, possiamo raccogliere i dati sull'uso da te fatto del servizio, del dispositivo e delle applicazioni, per aiutare gli sviluppatori a migliorare il servizio e le informazioni offerte.

**Se uniamo dati non personali e dati personali, i dati così aggregati saranno trattati come dati personali fintanto che rimarranno aggregati.**

**COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO**

Per i siti web, i servizi online, le applicazioni interattive, i messaggi email e le offerte commerciali di **Vifa Tour srl**, possono essere utilizzati dei *cookie* e *altre tecnologie* come *pixel tag* e *web beacon*. Si tratta di tecnologie che ci aiutano a capire meglio il comportamento degli utenti, ci dicono quali parti dei nostri siti web sono state visitate e promuovono e misurano l'efficacia delle comunicazioni e delle ricerche web. Trattiamo i dati raccolti attraverso i *cookie* e *altre tecnologie* come dati non personali. Tuttavia, laddove la normativa locale consideri gli *indirizzi IP* (Internet Protocol) o identificatori simili, dati personali, li tratteremo come tali. Analogamente, se i dati non personali sono aggregati con dati personali, ai fini della presente *Politica sulla privacy* tratteremo i dati aggregati come dati personali.

Se non desideri ricevere comunicazioni o offerte mirate ai tuoi interessi dalla piattaforma digitale di **Vifa Tour srl**, puoi scegliere di abilitare l'opzione *Limita raccolta dati pubblicitari* (o altra denominazione presente tra le opzioni di configurazione del tuo browser) negando così il consenso alla ricezione di tali offerte. Se abiliti l'opzione *Limita raccolta dati pubblicitari* sul tuo browser o dispositivo mobile, le app di terze parti non potranno utilizzare l'*Advertising Identifier*, (un codice identificativo non personale del dispositivo), per inviarti comunicazioni o pubblicità mirate.

**Vifa Tour srl** e i suoi partner e fornitori di servizi si avvalgono di *cookie* e *altre tecnologie* anche per ricordare i dati personali quando utilizzi i nostri siti web, i servizi online e le applicazioni. Il nostro obiettivo, in questi casi, è di rendere la tua esperienza con **Vifa Tour srl** più facile e personale. Dati di contatto, codici identificativi dell'hardware e informazioni sul tuo computer o dispositivo ci permettono di registrare le tue preferenze, personalizzare l'offerta commerciale, configurare i servizi di comunicazione e migliorare il servizio clienti.

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, puoi gestire le preferenze relative ai *cookie* direttamente all'interno del tuo browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i *cookie* installati in passato, incluso il *cookie* in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di *cookie* da parte di questo sito. Si possono

trovare informazioni su come gestire i *cookie* con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi:

- **Google Chrome**  
([https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies))
- **Mozilla Firefox**  
(<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>)
- **Apple Safari**  
(<https://support.apple.com/kb/PH21411>)
- **Microsoft Internet Explorer**  
([windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies](http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies))

Con riferimento ai cookie installati da terze parti, puoi inoltre gestire le impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di *opt-out* (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, puoi approfondire le informazioni di funzionamento dei cookies accedendo alle informazioni fornite da EDAA (UE), *Network Advertising Initiative* (USA) e *Digital Advertising Alliance* (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. La **Vifa Tour srl**, pertanto, consiglia di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Come gran parte dei servizi Internet, raccogliamo alcuni dati automaticamente e li archiviamo in *file di log*. Tali dati includono *indirizzi IP* (Internet Protocol), tipo e lingua del browser, *fornitore di servizi internet* (ISP), siti web e applicazioni di riferimento e di uscita, sistema operativo, data, ora e dati del clickstream.

Utilizziamo questi dati per comprendere e analizzare tendenze, gestire il sito, conoscere il comportamento degli utenti sul sito, migliorare i nostri prodotti e servizi e per raccogliere dati demografici circa la nostra base utenti. **Vifa Tour srl** può utilizzare tali dati nei suoi servizi di marketing.

In alcuni dei nostri messaggi o nelle email utilizziamo *URL* cliccabili collegati al contenuto presente su altri siti web non gestiti da **Vifa Tour srl**. Quando si fa clic su queste *URL*, i clienti passano attraverso diversi *web server* prima di arrivare alla pagina di destinazione. Questi web server tengono traccia dei dati relativi ai clic su tali *URL* e trattano i dati raccolti con finalità che non sono riconducibili a quelle descritte in questa **Politica sulla privacy**. Se preferisci non essere tracciato in questo modo, non fare clic sul testo o sui link grafici presenti nei messaggi email.

L'elenco dei *cookies* utilizzati sui siti web di **Vifa Tour srl** comprende:

Dominio	Nome
.vifatour.it	_gat_gtag_UA_162808_1
.vifatour.it	_gid
.vifatour.it	_ga
.google.com	NID

## DIVULGAZIONE A TERZI

**Vifa Tour srl** può rendere periodicamente disponibili determinati dati personali a partner strategici che collaborano con **Vifa Tour srl** alla fornitura di prodotti e servizi oppure che aiutano **Vifa Tour srl** nello svolgimento delle sue funzioni operative. I dati personali saranno condivisi da **Vifa Tour srl** solamente per fornire o migliorare i suoi prodotti, servizi e materiali informativi; non saranno condivisi con terzi per le finalità commerciali di questi ultimi.

## SERVICE PROVIDER

**Vifa Tour srl** condivide i dati personali degli utenti con società che forniscono servizi quali *elaborazione dati, gestione e miglioramento dei dati dei clienti, assistenza clienti*. Queste società sono obbligate a proteggere i tuoi dati e potrebbero essere ubicate ovunque operi **Vifa Tour srl**.

## ALTRI

Potrebbe essere necessario che **Vifa Tour srl** (per legge, procedimento giudiziario, contenzioso e/o richieste da parte di autorità pubbliche e governative all'interno o al di fuori del tuo Paese di residenza) divulghi i tuoi dati personali. Potremmo anche divulgare i tuoi dati se dovessimo ritenere che, per finalità di sicurezza, rispetto della legge o altre questioni di importanza pubblica, sia necessario o opportuno farlo.

Potremmo divulgare i tuoi dati anche nel caso in cui dovessimo ritenere che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per applicare i nostri termini e condizioni o per proteggere le nostre attività o gli utenti. In caso di riorganizzazione, fusione o vendita, inoltre, potremmo trasferire ai terzi interessati da tali operazioni tutti i dati personali da noi raccolti.

## SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

**Vifa Tour srl** prende molto seriamente la sicurezza dei tuoi dati personali.

Utilizziamo una varietà di misure tecniche ed organizzative di sicurezza, ivi inclusi strumenti di crittografia e di autenticazione, per mantenere la sicurezza dei dati personali. La presenza online di **Vifa Tour srl** fa ricorso a tecnologie di codifica allo scopo di proteggere i tuoi dati personali durante la trasmissione telematica.

Per l'archiviazione dei dati personali da parte di **Vifa Tour srl** vengono utilizzati sistemi informativi con accesso limitato, situati presso la nostra struttura e che adottano vari livelli di protezione sia fisica che digitale. I dati sono archiviati in forma protetta, anche nei casi in cui utilizziamo soluzioni di archiviazione di terze parti. Scegliamo sempre le soluzioni di terze parti più sicure presenti sul mercato e chiediamo ai nostri **Fornitori di servizi** di salvaguardare i tuoi dati e di utilizzarli solo per gli scopi specificati.

Se tu o un'altra persona accedete ai siti web da un dispositivo altrui, tutte le informazioni raccolte possono essere scaricate su quel dispositivo, diventando così accessibili a chi lo utilizza. In questo caso valgono le finalità e le procedure illustrate in questa **Politica sulla privacy**.

## CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate nella presente **Politica sulla privacy**, a meno che non siamo tenuti a conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Accesso ai dati personali

Puoi contribuire a garantire che le tue preferenze e i dati di contatto siano accurati, completi e aggiornati facendone richiesta al titolare del trattamento contattandolo tramite l'indirizzo email dedicato: [privacy@vifatour.it](mailto:privacy@vifatour.it). Ti garantiremo l'assistenza necessaria affinché tu possa eseguire qualsiasi operazione desideri come ad esempio richiedere di correggere i dati se inaccurati, chiedere una copia dei tuoi dati in nostro possesso (in un formato digitale standard) o richiederne la cancellazione qualora **Vifa Tour srl** non sia tenuta a conservarli ai termini di legge o per legittime finalità commerciali. Possiamo rifiutare di dar seguito a richieste che siano futili/moleste, danneggino la privacy di altri, siano estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalla legge locale. Le richieste di accesso, correzione o cancellazione possono essere inoltrate attraverso la casella postale di contatto indicata.

#### **DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI**

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile.

##### **A. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:**

1. dell'origine dei dati personali;
2. delle finalità e modalità del trattamento;
3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

##### **B. L'interessato ha diritto di ottenere:**

1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
3. l'attestazione che le operazioni di cui ai punti precedenti siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

##### **C. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:**

1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
2. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli utenti/visitatori hanno facoltà di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso da tutti i servizi sottoscritti, è possibile chiedere la cancellazione totale dei dati forniti.

Per qualsiasi richiesta di informazione, adeguamento, cancellazione potete contattarci alla casella di posta elettronica [privacy@vifatour.it](mailto:privacy@vifatour.it).

#### **SITI E SERVIZI DI TERZI**

I siti web, i prodotti, le applicazioni e i servizi di **Vifa Tour srl** possono contenere link a siti web, prodotti e servizi di terzi.

I dati raccolti da terzi, che possono includere informazioni sulla posizione geografica o di contatto, sono regolamentati dalle rispettive prassi sulla privacy. Ti incoraggiamo a prendere visione delle norme sulla privacy di tali terzi.

Alcuni dati possono inoltre essere forniti agli sviluppatori affinché questi possano comprendere e migliorare le prestazioni dei software e dei servizi online.

#### **UTENTI INTERNAZIONALI**

Tutti i dati forniti potrebbero essere *trasferiti a o consultati da* entità di tutto il mondo secondo i termini descritti nella presente **Politica sulla privacy**. Le informazioni personali correlate ai servizi **Vifa Tour srl** relative ai residenti al di fuori dello Stato Italiano sono controllate e trattate da **Vifa Tour srl** in qualità di titolare dei trattamenti.

Le informazioni raccolte al di fuori degli Stati membri dello Spazio Economico Europeo sono disciplinate dai Termini di servizio vigenti localmente.

#### **IL NOSTRO IMPEGNO A LIVELLO AZIENDALE PER LA TUA PRIVACY**

Per essere certi che i tuoi dati personali siano sicuri, comunichiamo le nostre **linee guida su privacy e sicurezza** ai dipendenti **Vifa Tour srl** e applichiamo rigidamente le misure di sicurezza sulla privacy all'interno dell'azienda.

#### **DOMANDE SULLA PRIVACY**

Se hai domande o dubbi in merito a questa **Politica sulla privacy** adottata da **Vifa Tour srl** o al trattamento dei dati operato, oppure se desideri inoltrare un reclamo per una possibile violazione alla tutela della privacy, ti invitiamo a contattarci tramite l'apposito indirizzo email [privacy@vifatour.it](mailto:privacy@vifatour.it).

Alla ricezione di una domanda sulla privacy o di una richiesta di accesso o di modifica di dati, un dipendente nominato esaminerà i messaggi ricevuti e si impegnerà a risolvere il problema sollevato o a soddisfare la richiesta inviata. Nei casi in cui il problema sia di natura più sostanziale, se necessario, ti verranno richieste maggiori informazioni. Tutte le richieste di natura sostanziale ricevono una risposta. Qualora la risposta ricevuta non risulti soddisfacente, puoi inoltrare il reclamo agli appositi enti di vigilanza nella tua giurisdizione. Qualora tu lo richiedi, ci impegniamo a fornirti informazioni sugli iter dei reclami che potrebbero trovare applicazione alla tua situazione.

**Vifa Tour srl** può aggiornare periodicamente la presente **Politica sulla privacy**. In caso di modifiche sostanziali, verrà pubblicato un avviso sui nostri siti web, insieme alla **Politica sulla privacy** aggiornata.

Il titolare del trattamento dei dati è:

#### **Vifa Tour srl**

con sede in Via Enrico Bassano, 64  
00123 Roma - Italy

che potrà utilizzare i dati per tutte le finalità specificate nel presente documento.

## **GLOSSARIO**

**Vifa Tour** (noi, nostra Società) – **Vifa Tour srl**, Titolare del trattamento dei dati.

**Dati personali** – dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile, come nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail e altre informazioni specifiche per tale persona quali dati demografici e informazioni sulle transazioni.

**Fornitori di servizi** – qualsiasi fornitore, terza parte e/o società che fornisce servizi o esegue operazioni per conto della nostra Società, come stampa, mailing e altri servizi di comunicazione (e-mail, mail diretta, ecc.), marketing, elaborazione dati e tecnologia in outsourcing, assistenza, recupero crediti, gestione delle campagne informative e pubblicitarie.

**Partner commerciali** – terze parti con le quali operiamo e intratteniamo rapporti contrattuali in qualità di responsabili esterni del trattamento dati, oppure in qualità di titolari del trattamento fornitori, Partner di distribuzione, Partner co-brand, fornitori di servizi di contabilità o elaborazione dati e parti che utilizziamo per pagamenti di beni/servizi.

**La presente Politica sulla privacy di Vifa Tour srl è stata aggiornata in data 22 maggio 2018.**